

Laadun vertailu

Laadun vertailu suoritettiin seuraavilla kriteereillä (maksimipisteet ilmoitettu sulkeissa):

- asiakastyytyväisyyskysely (17 p)
- työhyvinvoinnista huolehtiminen (17 p)
- perehdyttäjän vähimmäisvaatimukset ylittävä työkokemus (6 p)

Laatu- ja hintapisteet on esitetty taulukkomuodossa kootusti jokaisen tarjoajan osalta liitteessä 1 Vertailutaulukko.

Asiakastyytyväisyyskysely

Hankintayksikkö toteutti tarjoajan tarjouksessa ilmoittamalle referenssiasiakkaalle asiakastyytyväisyyskyselyn. Kysely toteutettiin sähköisellä Forms-lomakkeella yksi kysely per tarjoaja. Hankintayksikkö lähetti kaksi muistutusta referenssiasiakasorganisaation yhteyshenkilölle kyselyyn vastaamisesta.

Pisteytys tapahtui kohdittain/kysymyksittäin. Arvioinnissa käytettiin neliportaista asteikkoa 1–4 seuraavasti:

- 4 = Kiitettävä 4 pistettä
- 3 = Hyvä 3 pistettä
- 2 = Tyydyttävä 1 pistettä
- 1 = Välttävä/ei täyt 0 pistettä

Kysymyksen 4 osalta maksimipistemäärä on 5 pistettä alla kuvatun mukaisesti. Suosittelemme erittäin todennäköisesti = 5 pistettä Suosittelemme pienellä varauksella = 2 pistettä En suosittele = 0

9Lives Team Oy sai referenssinä ilmoittamaltaan asiakasorganisaatiolta asiakastyytyväisyyskyselystä yhteensä 16 pistettä.

Kotipalvelu Mehiläinen Oy sai referenssinä ilmoittamaltaan asiakasorganisaatiolta asiakastyytyväisyyskyselystä yhteensä 11 pistettä.

Med Group Oy sai referenssinä ilmoittamaltaan asiakasorganisaatiolta asiakastyytyväisyyskyselystä yhteensä 16 pistettä.

Mesimarjasi Oy sai referenssinä ilmoittamaltaan asiakasorganisaatiolta asiakastyytyväisyyskyselystä yhteensä 17 pistettä.

Työhyvinvointi

Tarjoajan tuli liittää tarjoukseensa työhyvinvointiliite. Vertailukohdassa arvioitiin työnohjauksen ja muiden vastaavien tukimuotojen tarjoamista kotihoitorinkien työntekijöille sekä työterveyspalveluiden laajuutta tarjouspyynnössä esitetyn mukaisesti. Lakisääteisiä tai palvelun vähimmäisvaatimuksia ei tullut kuvata liitteellä.

Tarjoajan liittämä kuvaus pisteytettiin seuraavin perustein:

- Kiitettävä = 17 pistettä
- Hyvä = 12 pistettä
- Tyydyttävä = 7 pistettä
- Välttävä = 3 pistettä
- Kuvausta ei ole toimitettu lainkaan, se on olennaisesti puutteellinen ja/tai sisältää vain vähimmäisvaatimuksena/lakisääteisenä kuvattuja toimia = 0 pistettä

Pisteytykseen vaikutti erityisesti kuvattujen toimenpiteiden ja tarjottavien palvelujen laajuus, konkreettisuus ja kuvattujen palveluiden käyttöaste.

9Lives Team Oy:n kuvauksessa eri työnohjausmuodot ovat kuvattuna sekä niiden prosessit on konkreettisesti kuvattu. Työnohjauksen kuvattiin olevan säännöllistä. Työnohjauksen käyttö on kuvattu numeerisesti. Kuvaus sisälsi myös muita vastaavia tukimuotoja laajasti sekä konkreettisesti kuvattuna. Myös muiden tukitoimien käyttöastetta oli kuvattu numeerisesti. Laajennettu työterveys sisältää kuvauksen mukaan erittäin kattavasti eri palveluita. Kuvaus sisälsi osin hankinnan vähimmäisvaatimuksina kuvattuja tukitoimia, joita ei voitu ottaa huomioon pisteytyksessä.

12 pistettä.

Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n kuvauksessa kuvattiin työnohjausta ja sen tavoitteita melko yleisellä tasolla, osin vähimmäisvaatimuksen täyttävästi. Kuvauksesta ei ilmennyt työnohjauksen säännöllisyys. Käytössä oleva laajennettu työterveys sisältää kuvauksen mukaan erittäin kattavasti eri palveluita, jotka ovat hoitoringin hoitajien käytettävissä. Muiden vastaavien tukimuotojen kuvaus puuttuu ja konkreettisuus jää kuvauksessa vähälle huomiolle. Tarjottavien työnohjauksen ja muiden vastaavien tukipalveluiden käyttöastetta ei kuvattu. Kuvaus sisälsi osin hankinnan vähimmäisvaatimuksina kuvattuja tukitoimia, joita ei voitu ottaa huomioon pisteytyksessä.

7 Pistettä.

Med Group Oy:n kuvauksessa työnohjauksen käyttö oli kuvattu numeerisesti ja sitä oli saatavilla tarvittaessa. Työohjauksen käyttöaste oli kuvattu numeerisesti. Kuvatuissa tukitoimissa oli huomioitu myös asiakasnäkökulma, jonka arvioitiin vaikuttavan myös rinkihoitajien työhyvinvointiin. Kuvauksessa laajennettu työterveys sisälsi laajasti palveluita työhyvinvoinnin ylläpitämiseksi. Laajennetun työterveyshuollon lisäksi tarjolla oli myös muita työhyvinvointia tukevia tukitoimia, joita kuvattiin konkretian tasolla sekä niiden käyttöasteet oli esitetty. Kuvaus sisälsi osin hankinnan vähimmäisvaatimuksina kuvattuja tukitoimia, joita ei voitu ottaa huomioon pisteytyksessä.

12 pistettä

Mesimarjasi Oy:n kuvauksessa työnohjaus on säännöllistä ja sitä on saatavilla ryhmä- ja yksilötyönohjauksena. Työnohjauksen käyttöaste on kuvattu. Tukitoimien kuvaus keskittyy sisäisten toimintamallien konkreettiseen kuvaamiseen, joiden kautta työhyvinvointia ylläpidetään ja lisätään. Kuvatut toimintamallit ovat ansioituneita, mutta sisälsivät osin hankinnan vähimmäisvaatimuksina kuvattuja tukitoimia, joita ei voitu ottaa huomioon pisteytyksessä. Kuvauksessa esitetty työterveys on lakisääteinen, mutta työntekijän yksilöllisen tarpeen mukaan mahdollistetaan myös laaja työterveyshuolto.

12 pistettä

Perehdyttäjän vähimmäisvaatimukset ylittävä työkokemus

Tarjoajat saivat tarjouksessaan sitoutua perehdyttäjän vähimmäisvaatimuksen ylittävään työkokemukseen laadun vertailuperusteena.

Nimetyn perehdyttäjän työkokemus pisteytettiin seuraavasti:

- 3 vuotta tai yli 6 pistettä
- 2-3 vuotta 4 pistettä
- 1-2 vuotta 2 pistettä
- En tarjoa tätä lisälaatua 0 pistettä

Kaikki tarjoajat sitoutuivat tarjouksessaan, että nimetyn perehdyttäjän työkokemus on 3 vuotta tai yli, saaden tästä vertailuperusteesta kukin tarjoaja 6 pistettä.